

1. EU-Cert Sp. z o.o. posiada akredytację **Polskiego Centrum Akredytacji** określoną zakresem akredytacji **AC 231** w zakresie:

- oceny zgodności w obszarze rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425,
- oceny zgodności w obszarze rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 (CPR) decyzja KE: 98/214/WE,
- oceny zgodności w obszarze dyrektywy: 2014/90/UE,
- oceny zgodności w obszarze dyrektywy: 2014/68/UE,
- programu certyfikacji EUCERT/PR/WELD,
- programu certyfikacji EUCERT/PR/RAIL.

2. PRZEDMIOT DOKUMENTU

W niniejszym dokumencie określono ogólne wytyczne i tryb postępowania dotyczące systemu certyfikacji i oceny zgodności wyrobów stosowane w EU-Cert Sp. z o.o.

Wszystkie programy certyfikacji, oceny zgodności wyrobów oraz opis środków, dzięki którym jednostka uzyskuje wsparcie finansowe (jeśli ma to zastosowanie), informacje o opłatach, którymi są obciążani klienci, dostępne są na życzenie.

Wymagania, w odniesieniu do których certyfikowane wyroby zostaną poddane ocenie wymagające dodatkowych wyjaśnień, udostępniane są na życzenie. Są one formułowane przez bezstronne osoby posiadające niezbędne kompetencje techniczne.

1. EU-Cert Sp. z o.o. holds accreditation from the **Polish Centre for Accreditation** defined by the scope of accreditation **AC 231** in the following areas:

- conformity assessment in the area of Regulation (EU) 2016/425 of the European Parliament and of the Council,
- conformity assessment in the area of Regulation (EU) No 305/2011 (CPR) of the European Parliament and of the Council, EC decision: 98/214/EC,
- conformity assessment in the area of Directive: 2014/90/EU,
- conformity assessment in the area of Directive: 2014/68/EU,
- certification program EUCERT/PR/WELD,
- certification program EUCERT/PR/RAIL.

2. SUBJECT OF THE DOCUMENT

This document specifies general guidelines and procedures regarding the certification system and product conformity assessment applied by EU-Cert Sp. z o.o.

All certification programs, product conformity assessments, and descriptions of the means by which the entity obtains financial support (if applicable), as well as information about fees charged to clients, are available upon request.

Requirements against which certified products will be assessed that require additional clarification are available upon request. They are formulated by impartial persons with the necessary technical competence.

Prawa i obowiązki Wnioskujących i Klientów są utrzymywane i udostępniane na życzenie.

The rights and obligations of Applicants and Clients are maintained and made available upon request.

EU-Cert sp. z o.o. prowadzi certyfikację oraz ocenę zgodności wyrobów w oparciu o:

EU-Cert sp. z o.o. conducts certification and product conformity assessment based on:

- normę PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi;

- standard PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services;

- normę PN-EN ISO/IEC 17020:2012 Ocena zgodności – Wymagania dotyczące różnych jednostek przeprowadzających inspekcje;

- standard PN-EN ISO/IEC 17020:2012 Conformity assessment – Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection;

- normę PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania;

- standard PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems;

- normę PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów;

- standard PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Conformity assessment – Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes;

- normę PN-EN ISO 9001:2015-10 Systemy zarządzania jakością – Wymagania. Wymagania te są jedynie narzędziem do audytowania systemów zapewnienia jakości producentów wyrobów, a ich dobór wynika z wymagań dyrektywy, które dotyczą tylko systemu zapewnienia jakości produkcji/wyrobu;

- standard PN-EN ISO 9001:2015-10 Quality management systems – Requirements. These requirements are only a tool for auditing product manufacturers' quality assurance systems, and their selection results from directive requirements that only concern the production/product quality assurance system;

- normę PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących;

- standard PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 General requirements for the competence of testing and calibration laboratories;

3. ELEMENTY PROCEDURY CERTYFIKACJI WYROBÓW W ZAKRESIE POSIADANYCH PROGRAMÓW CERTYFIKACJI

3. ELEMENTS OF THE PRODUCT CERTIFICATION PROCEDURE WITHIN THE SCOPE OF EXISTING CERTIFICATION PROGRAMS

Podstawowymi elementami systemu certyfikacji wyrobów obowiązującymi w EU-Cert Sp. z o.o. są:

The basic elements of the product certification system in force at EU-Cert Sp. z o.o. are:

- zgłoszenie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją i wzorem wyrobu,

- submission of certification application with documentation and product sample,

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- przegląd wniosku,- rejestracja wniosku,- ocena procesu produkcji/dostaw (o ile ma zastosowanie),- wytypowanie i pobranie próbek do badań (o ile ma zastosowanie),- badanie pobranych próbek wyrobu,- ocena raportów z badań i raportów z kontroli (o ile ma zastosowanie),- decyzja,- wydanie certyfikatu,- nadzór nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie). | <ul style="list-style-type: none">- application review,- application registration,- assessment of the production/supply process (if applicable),- selection and collection of samples for testing (if applicable),- testing of collected product samples,- evaluation of test reports and inspection reports (if applicable),- decision,- issuance of certificate,- surveillance of the issued certificate (if applicable). |
|--|---|

**4. PRAWA I OBOWIĄZKI POSIADACZA
CERTYFIKATU**

Posiadacz certyfikatu ma prawo:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- wnioskować o rozszerzenie certyfikatu,- wnioskować o zakończenie, ograniczenie, zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu,- posługiwać się certyfikatem i innymi dokumentami certyfikacyjnymi w sposób zgodny z określonymi w umowie zasadami, powoływać się na otrzymany certyfikat w katalogach i reklamach,- występować o przeniesienie certyfikacji, w przypadku:- zmiany nazwy i/lub adresu organizacji, dla której wydano certyfikat,- zmiany statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności.- składać skargi na czynności związane z procesem certyfikacji i odwołania od decyzji w związku z | <ul style="list-style-type: none">- request extension of the certificate,- request termination, limitation, suspension, or withdrawal of the certificate,- use the certificate and other certification documents in accordance with the principles specified in the agreement, refer to the received certificate in catalogs and advertisements,- apply for transfer of certification, in case of:- change of name and/or address of the organization for which the certificate was issued,- change of legal, commercial, organizational status or ownership rights.- submit complaints about activities related to the certification process and appeals against decisions |
|---|---|

proszonym procesem certyfikacji na każdym etapie procesu certyfikacji.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:

- spełnienia wymagań certyfikacyjnych łącznie z wdrożeniem właściwych zmian, jeśli zostaną zakomunikowane przez jednostkę certyfikującą,

- produkowania/importowania wyrobów zgodnych z wymaganiami dokumentów, które stanowią podstawę oceny zgodności przez cały okres ważności certyfikatu,

- utrzymywania zapisów z reklamacji swoich wyrobów, które odnoszą się do zgodności wyrobów z wymaganiami certyfikacyjnymi, uwzględniając zapisy z podjętych działań, i udostępnianie ich jednostce certyfikującej na życzenie,

- informowania EU-Cert Sp. z o.o. o wszelkich planowanych modyfikacjach wyrobu lub metod produkcji albo zmianach w systemie jakości, mogących mieć wpływ na jakość certyfikowanego wyrobu, a także w odniesieniu do stanu prawnego przedsiębiorstwa i jego siedziby,

- zapewnienia osobom reprezentującym EU-Cert Sp. z o.o. możliwości przeprowadzenia oceny procesu produkcyjnego/dostawy wyrobu w zakładzie produkcyjnym, w tym u podwykonawców, i nadzoru nad pobieraniem próbek do badań oraz udostępnienia informacji niezbędnych do przeprowadzenia oceny zgodności wyrobu. Dotyczy to również przedstawicieli Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) podczas obserwacji pracowników EU-Cert Sp. z o.o. w ramach prowadzenia przez nich oceny procesu produkcji/dostawy wyrobu u Klienta, w tym u podwykonawców, w ramach nadzoru sprawowanego przez PCA nad EU-Cert Sp. z o.o.

in connection with the conducted certification process at any stage of the certification process.

The certificate holder is obliged to:

- fulfill certification requirements, including the implementation of appropriate changes if communicated by the certification body,

- produce/import products that comply with the requirements of documents that form the basis for conformity assessment throughout the validity period of the certificate,

- maintain records of complaints about its products that relate to the conformity of products with certification requirements, including records of actions taken, and make them available to the certification body upon request,

- inform EU-Cert Sp. z o.o. about any planned modifications to the product or production methods or changes in the quality system that may affect the quality of the certified product, as well as regarding the legal status of the company and its headquarters,

- ensure that persons representing EU-Cert Sp. z o.o. have the opportunity to assess the production/supply process of the product at the production facility, including at subcontractors, and to supervise the collection of samples for testing, as well as provide the information necessary to conduct the conformity assessment of the product. This also applies to representatives of the Polish Centre for Accreditation (PCA) during the observation of EU-Cert Sp. z o.o. employees as part of their assessment of the client's production/supply process, including at subcontractors, as part of the supervision exercised by the PCA over EU-Cert Sp. z o.o.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI EU-CERT SP. Z O.O.

EU-Cert Sp. z o.o. ma prawo:

- Zawiesić lub cofnąć certyfikat, gdy posiadacz certyfikatu nie przestrzega warunków umowy,
- ograniczyć zakres certyfikacji, w przypadku uzasadnionej konieczności wyłączenia części wyrobów.

EU-Cert Sp. z o.o. jest zobowiązane do:

- zapewnienia niezależności i bezstronności,
- działania w sposób niedyskryminujący Klientów,
- zapewnienia dostępu do procesu certyfikacji wyrobów bez względu na wielkość firmy klienta, członkostwo w stowarzyszeniach lub innych grupach, a także liczby wydanych certyfikatów,
- zapewnienia poufności informacji uzyskanych podczas procesu oceny zgodności,
- nie uczestniczenia w projektowaniu, wytwarzaniu, instalowaniu, utrzymywaniu lub dystrybucji wyrobów będących przedmiotem oceny zgodności oraz w działalności konsultacyjnej na rzecz Klientów EU-Cert Sp. z o.o. w tym obszarze,
- stosowania cen za usługi na poziomie wynikającym z rzeczywistych kosztów.

6. ZAKOŃCZENIE, OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE LUB COFNIECIE CERTYFIKACJI

Jeżeli potwierdzono niezgodność z wymaganiami certyfikacyjnymi, w wyniku nadzoru lub w inny sposób, jednostka certyfikująca rozważy i podejmie decyzję o właściwym działaniu:

5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF EU-CERT SP. Z O.O.

EU-Cert Sp. z o.o. has the right to:

- Suspend or withdraw the certificate when the certificate holder does not comply with the terms of the agreement,
- limit the scope of certification, in the case of justified necessity to exclude part of the products.

EU-Cert Sp. z o.o. is obliged to:

- ensure independence and impartiality,
- act in a non-discriminatory manner towards Clients,
- provide access to the product certification process regardless of the size of the client's company, membership in associations or other groups, as well as the number of certificates issued,
- ensure confidentiality of information obtained during the conformity assessment process,
- not participate in the design, manufacture, installation, maintenance or distribution of products subject to conformity assessment and in consultancy activities for EU-Cert Sp. z o.o. Clients in this area,
- apply prices for services at a level resulting from actual costs.

6. TERMINATION, LIMITATION, SUSPENSION OR WITHDRAWAL OF CERTIFICATION

If non-compliance with certification requirements is confirmed, as a result of surveillance or otherwise, the certification body will consider and decide on appropriate action:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- kontynuowaniu certyfikacji pod warunkami określonymi przez jednostkę certyfikującą albo- ograniczeniu zakresu certyfikacji w celu usunięcia tych odmian wyrobu, których dotyczą niezgodności, albo- zawieszeniu certyfikacji w oczekiwaniu na działania naprawcze klienta, albo- cofnięciu certyfikacji. | <ul style="list-style-type: none">- continue certification under conditions specified by the certification body, or- limit the scope of certification to remove those product varieties affected by non-compliance, or- suspend certification pending client's corrective actions, or- withdraw certification. |
|---|---|

<p>Jeżeli właściwe działania obejmują ocenę, przegląd lub decyzję w sprawie certyfikacji, to powinny być spełnione, odpowiednio, wymagania w zakresie oceny, przeglądu lub decyzji w sprawie certyfikacji.</p>	<p>If appropriate actions include assessment, review or certification decision, then the requirements for assessment, review or certification decision should be met, respectively.</p>
--	---

<p>Jeżeli certyfikacja jest zakończona (na żądanie Klienta), zawieszona lub cofnięta, EU-Cert Sp. z o.o. podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszelkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany. Jeżeli zakres certyfikacji został ograniczony, EU-Cert Sp. z o.o. podejmie działania określone przez program certyfikacji i wykona wszystkie niezbędne zmiany w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że ograniczony zakres certyfikacji jest jasno zakomunikowany Klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.</p>	<p>If certification is terminated (at the Client's request), suspended or withdrawn, EU-Cert Sp. z o.o. will take actions specified by the certification program and make all necessary changes to formal certification documents, public information, authorizations for the use of marks, etc., to ensure that it does not provide any information that the product is still certified. If the scope of certification has been limited, EU-Cert Sp. z o.o. will take actions specified by the certification program and make all necessary changes to formal certification documents, public information, authorizations for the use of marks, etc., to ensure that the limited scope of certification is clearly communicated to the Client and clearly specified in the certification documents and public information.</p>
--	---

<p>Jeżeli certyfikacja jest zawieszona, EU-CERT Sp. z o.o. wyznaczy personel do sformułowania i zakomunikowania klientowi o:</p>	<p>If certification is suspended, EU-CERT Sp. z o.o. will designate personnel to formulate and communicate to the client about:</p>
--	---

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- działaniach potrzebnych do zakończenia zawieszenia i przywrócenia certyfikacji dotyczącej wyrobu zgodnie z programem certyfikacji; | <ul style="list-style-type: none">- actions needed to end the suspension and restore product certification in accordance with the certification program; |
|--|--|

- wszystkich innych działaniach wymaganych przez program certyfikacji.

Każda ocena, przegląd lub decyzja potrzebna do uchylenia zawieszenia, lub która wymagana jest przez program certyfikacji, powinna być wykonana zgodnie z mającymi zastosowanie: oceną, przeglądem, decyzją w sprawie certyfikacji, wydaniem formalnych dokumentów certyfikacyjnych (po podjęciu decyzji o udzieleniu lub rozszerzeniu certyfikacji, spełnieniu wymagań certyfikacyjnych, zawarciu umowy o certyfikację), nadzorem i działaniami związanymi ze zmianami w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków, itp., w celu zapewnienia, że nie podaje żadnych informacji, że wyrób jest nadal certyfikowany.

Jeżeli certyfikacja została wznowiona po jej zawieszeniu, EU-Cert Sp. z o.o. wykona wszelkie niezbędne modyfikacje w formalnych dokumentach certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnieniach dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, że istnieją wszystkie właściwe informacje, że wyrób jest certyfikowany. Jeżeli zdecydowano, że warunkiem wznowienia certyfikacji jest ograniczenie jej zakresu, to EU-Cert Sp. z o.o. wykona wszelkie niezbędne modyfikacje formalnych dokumentów certyfikacyjnych, informacji publicznej, upoważnień dotyczących wykorzystywania znaków itp., w celu zapewnienia, aby ograniczony zakres certyfikacji był jasno zakomunikowany klientowi i wyraźnie określony w dokumentach certyfikacyjnych i informacji publicznej.

7. SKARGI I ODWOŁANIA

Prawo do skargi na czynności związane z działalnością EU-Cert Sp. z o.o., dotyczącej

- all other actions required by the certification program.

Any assessment, review or decision needed to lift the suspension, or which is required by the certification program, should be carried out in accordance with the applicable: assessment, review, certification decision, issuance of formal certification documents (after making a decision to grant or extend certification, meeting certification requirements, concluding a certification agreement), surveillance and actions related to changes in formal certification documents, public information, authorizations for the use of marks, etc., to ensure that it does not provide any information that the product is still certified.

If certification has been restored after its suspension, EU-Cert Sp. z o.o. will make all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for the use of marks, etc., to ensure that there is all appropriate information that the product is certified. If it has been decided that a condition for resuming certification is to limit its scope, then EU-Cert Sp. z o.o. will make all necessary modifications to formal certification documents, public information, authorizations for the use of marks, etc., to ensure that the limited scope of certification is clearly communicated to the client and clearly specified in the certification documents and public information.

7. COMPLAINTS AND APPEALS

The right to complain about activities related to the activity of EU-Cert Sp. z o.o., concerning all

wszystkich spraw w związku z certyfikowanym wyrobem, posiada każda osoba lub organizacja, która w ten sposób może wyrazić niezadowolenie w tym zakresie.

Prawo do odwołania od decyzji EU-Cert Sp. z o.o. w sprawie certyfikacji ma Klient EU-Cert Sp. z o.o.

Odwołania mogą dotyczyć wszelkich decyzji podjętych przez EU-Cert Sp. z o.o. w odniesieniu do:

- odmowy udzielenia certyfikatu,
- utrzymania, rozszerzenia, ograniczenia, zawieszenia ważności lub cofnięcia certyfikatu, przeniesienia lub zakończenia certyfikacji.

Warunkiem odwołania jest uregulowanie wszystkich zobowiązań finansowych wynikających z wykonanych przez EU-Cert Sp. z o.o. czynności związanych z certyfikacją wyrobu.

Odwołania/skargi powinny być kierowane w formie pisemnej do Dyrektora Zarządzającego EU-Cert Sp. z o.o.

Decyzja rozstrzygająca skargę i/lub odwołanie jest podejmowana przez osobę niezaangażowaną w działania certyfikacyjne związane ze skargą lub odwołaniem, nie świadczącą konsultacji lub nie będącą zatrudnioną na rzecz klienta w ciągu ostatnich dwóch lat od zakończenia konsultacji lub zatrudniania. Utrzymywane są stosowne zapisy zawierające opis podjętych działań w celu rozstrzygnięcia.

O formalnym przyjęciu skargi i/lub odwołania oraz sposobie rozpatrzenia skargi wnoszący skargę i/lub odwołanie jest powiadamiany pisemnie wraz z uzasadnieniem podjętej decyzji.

8. KOSZTY PROCESU OCENY ZGODNOŚCI

matters in connection with the certified product, is held by any person or organization that can thus express dissatisfaction in this regard.

The right to appeal against the decision of EU-Cert Sp. z o.o. regarding certification belongs to the Client of EU-Cert Sp. z o.o.

Appeals may concern any decisions made by EU-Cert Sp. z o.o. in relation to:

- refusal to issue a certificate,
- maintenance, extension, limitation, suspension or withdrawal of the certificate, transfer or termination of certification.

A condition for appeal is the settlement of all financial obligations resulting from the activities performed by EU-Cert Sp. z o.o. related to product certification.

Appeals/complaints should be addressed in writing to the Managing Director of EU-Cert Sp. z o.o.

The decision resolving the complaint and/or appeal is made by a person not involved in certification activities related to the complaint or appeal, not providing consultations or not being employed by the client within the last two years from the end of consultation or employment. Appropriate records are maintained containing a description of the actions taken to resolve the issue.

The complainant and/or appellant is notified in writing of the formal acceptance of the complaint and/or appeal and the manner of handling the complaint, along with the justification of the decision taken.

8. COSTS OF THE CONFORMITY ASSESSMENT PROCESS

Opłaty za certyfikację wyrobów ustalone są w cenniku jednostki certyfikującej.

Na sumę kosztów procesu oceny zgodności wyrobu składają się:

- przegląd wniosku, przeprowadzenie analizy kompletności dokumentacji,
- przeprowadzenie kontroli w zakresie: oceny procesu produkcji albo dostawy albo nadzorowanych kontroli produktu w losowych odstępach czasu UE, (w zależności od programu/procedury certyfikacji),
- przeprowadzenie szczegółowej analizy dokumentacji, dokonanie oceny w procesie oceny zgodności wyrobów oraz przygotowanie decyzji certyfikacyjnej i wystawienie certyfikatu,
- sprawowanie nadzoru nad wydanym certyfikatem (o ile ma zastosowanie),
- inne koszty związane z certyfikacją (np. koszty delegacji, rozpatrzenie wniosku przez Komitet ds. Bezstronności).

9. BADANIA WYROBÓW

Klient ubiegający się o certyfikat na wyrób wykonuje badania w akredytowanych laboratoriach badawczych. Opłaty za badania nie są wliczane do kosztów procesu oceny zgodności.

10. WYKAZ CERTYFIKOWANYCH WYROBÓW

EU-Cert Sp. z o.o. utrzymuje dostępny na życzenie wykaz certyfikowanych wyrobów.

EU-Cert Sp. z o.o. umożliwia poprzez swoją stronę Internetową uzyskanie informacji o certyfikowanych wyrobach, które dostępne są po wpisaniu numeru certyfikatu lub zeskanowaniu kodu QR związanego z certyfikatem, zawierającej:

- Numer certyfikatu

Fees for product certification are established in the price list of the certification body.

The total costs of the product conformity assessment process include:

- review of the application, analysis of the completeness of documentation,
- conducting inspections in the scope of: evaluation of the production process or delivery or supervised product checks at random intervals EU, (depending on the certification program/procedure),
- conducting a detailed analysis of documentation, making an assessment in the process of conformity assessment of products and preparing a certification decision and issuing a certificate,
- exercising supervision over the issued certificate (if applicable),
- other costs related to certification (e.g., delegation costs, consideration of the application by the Impartiality Committee).

9. PRODUCT TESTING

A client applying for a product certificate performs tests in accredited testing laboratories. Test fees are not included in the costs of the conformity assessment process.

10. LIST OF CERTIFIED PRODUCTS

EU-Cert Sp. z o.o. maintains a list of certified products available upon request.

EU-Cert Sp. z o.o. enables, through its website, obtaining information about certified products, which are available after entering the certificate number or scanning the QR code associated with the certificate, containing:

- Certificate number

- Producent

- Miejsce produkcji

- Typ produktu

- Opis produktu

- Norma

- Data wydania

- Data ważności

- Uwagi

- Manufacturer

- Manufacturing place

- Type of product

- Product description

- Specified standards

- Issue date

- Expiry date

- Remarks